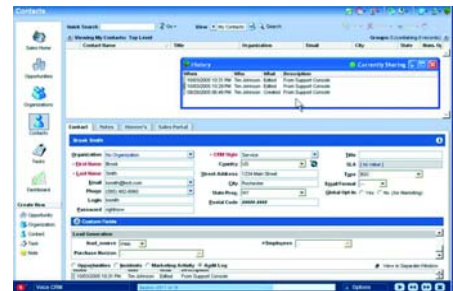


Diensten

SaaS met spraak

RightNow Technologies brengt drie nieuwe spraakoplossingen op de markt. Web Click-To-Call Back biedt bezoekers van een website de mogelijkheid om een verzoek in te dienen om teruggebeld te worden door een medewerker. Hierbij kunnen ze een telefoonnummer opgeven, een specifieke tijd ingeven, vragen stellen en problemen omschrijven. Met de Voice Caller Information Delivery-oplossing kunnen klanten via een spraakgeactiveerde self-service mogelijkheid aangeven dat ze met een agent willen praten. Bedrijven kunnen met de Voice Outbound Survey Solution vragenlijsten opstellen en klanten automatisch bellen om ze om feedback te vragen over recente contacten, zoals servicebezoeken of ondersteuningsverzoeken. Informatie: www.rightnow.com



Hardware

Adaptect Snap het

Adaptect brengt de Snap Server 650 op de markt, onder meer bedoeld voor opslag van videosurveillance bestanden, databasearchieven voor e-mail, prestatiegevoelige diskgebaseerde back-up en gegevensherstel over grote afstanden. De Snap Server 650 is uitbreidbaar tot 64,2 TB en is in racks te plaatsen. Dit maakt deze systemen geschikt voor hoofdkantoren van mkb-organisaties met verschillende vestigingen. Het apparaat gebruikt het GuardianOS-besturingssysteem en is gebaseerd op de AMD Opteron-architectuur, met een basiscapaciteit van 1,2 TB, Serial-Attached SCSI-schijfstations (SAS) en een beschikbaar geheugen dat is uit te breiden van 2 GB naar 4 GB. De Snap Server 650 kost 15.170 euro exclusief BTW. Informatie: www.adaptect.com



USB voor Windows Vista

Kingston Technology introduceert DataTraveler ReadyFlash USB 2.0 (DTR) geheugens voor Windows Vista. Deze ReadyFlash geheugens zijn geoptimaliseerd voor Windows ReadyBoost. De DataTraveler ReadyFlash is een USB 2.0 geheugen dat bij aansluiting op een Windows Vista systeem via de AutoPlay dialoogbox automatisch de mogelijkheid biedt om het geheugen te gebruiken voor Windows ReadyBoost. De DataTraveler kost 21 euro voor de 1 GB versie en 38 euro voor de 2 GB versie (exclusief BTW en inclusief vijf jaar garantie). Informatie: www.kingston.com/windowsvista en www.kingston.com/europe



Onbeheerde PoE-switch

Allied Telesis introduceert de AT-GS900/8POE. Deze 8-poorts 10/100/1000T onbeheerde Gigabit-switch met Power-over-Ethernet (PoE) is tevens uitgerust met een combinatie SFP-glasvezel-uplink-connector. Alle acht koperpoorten bieden PoE voor apparatuur die weinig stroom verbruikt, bijvoorbeeld VoIP-telefoons en beveiligingscamera's. Deze zijn direct aan de netwerkkabel te koppelen zonder een lokale energiebron. De switch is verder voorzien van een SFP-combinatieconnector met één van de koperpoorten. De AT-GS900/8POE ondersteunt ook jumbo packets (circa 9,6 Kb) en normaal Ethernet-dataverkeer. De switch kost 340 euro. Informatie: www.alliedtelesis.com



My Book

De nieuwste My Book Premium ES Edition externe harde schijf van Western Digital is voorzien van eSATA- (external Serial ATA) en USB 2.0-connectiviteit. Het apparaat is beschikbaar met een opslagcapaciteit van 320GB of 500GB en heeft een boekformaat. De eSATA-interface heeft een dataoverdrachtssnelheid van en naar pc's en Mac's van 300 MB/s. Daarnaast is de externe harde schijf voorzien van EMC Retrospect Express HD 2.0 back-upsoftware. Het beheersysteem SmartPower start de hard-disk vanzelf op of schakelt deze uit als de computer

aan- of uitgaat. De Safe Shutdown-functie slaat alles op voordat de computer afsluit. Daarnaast laten LED's exact zien wanneer de My Book aan of uit staat en hoeveel opslagcapaciteit in gebruik is. De adviesprijs bedraagt 149 euro voor de 320GB-versie en 189 euro voor de 500GB-versie. Informatie: www.westerndigital.com



Hoek-patchpanelen

Siemon, leverancier van netwerkbekabelingsoplossingen, heeft een gehoekte versie van het modulaire patchpaneel op de markt gebracht. Het nieuwe paneel voldoet aan alle 10GBASE-T standaard-eisen. Hij is bruikbaar voor alle Siemon-kabels en connectoren in de categorie 10G 6A F/UTP (screened) kabels en categorie 7 TERA-oplossingen (shielded). Dankzij de hoekconfiguratie, kunnen de patchkabels direct naar het verticale kabelmanagementsysteem van 19"-kasten worden geleid. Informatie: www.siemon.co.uk



Advance SL9420

Advance technology introduceert de Advance SL9420. De SL9420 is voorzien van een 20,1" WSXGA+ TFT-scherm aangestuurd door een dubbele videokaart met SLI-technologie. De notebook heeft verder twee harde schijven in RAID-opstelling, de nieuwste AMD Turion X2 processor, een geïntegreerde Megapixel camera en alle gangbare aansluitingen. De Advance SL9420 is verkrijgbaar vanaf 2.520 euro exclusief BTW met 3 jaar on-site garantie. Informatie: www.laptops.nl



Stiller dan ooit

De Samsung CLX-3160FN biedt kleine en middelgrote (thuis)kantoren een scan-, fax-, kleurenprint- en kopieerapparaat in één en is volgens de fabrikant door zijn speciale toner cartridge-techniek geruisloos. Samsung heeft de gepatenteerde NO-NOIS-technologie waardoor het apparaat onder de 49 dB geluidsniveau blijft tijdens printen in kleur. Door zijn flesvormige cartridge-design en de toner-techniek trilt de CLX-3160FN nauwelijks. De multifunctional print vier A4-pagina's in kleur per minuut en zestien A4-pagina's in zwart-wit. De Samsung CLX-3160FN kan twee- tot viervoudig kopiëren op één vel, het origineel over meerdere vellen tot op posterformaat kopiëren en het origineel 'klonen'. De Samsung CLX-3160FN en CLX-3160N multifunctionele kleuren-laserprinters zijn verkrijgbaar voor een adviesverkoopprijs van 729 euro respectievelijk 629 euro inclusief BTW. Informatie: www.samsung.com



1-2-3 Powerplug

Conceptronic introduceert 1-2-3 Powerplug 200 Mbps. Hiermee bouw je een netwerk tot 200 Mbps door 'gewoon' het elektriciteitsnetwerk te gebruiken. Voor deze producten heeft Conceptronic gekozen voor de DS2-technologie die gebaseerd is op de UPA- standaard. Je hebt geen gecompliceerde soft-



ware-installaties nodig en de enige kabel die je nodig hebt is vanaf het stopcontact naar de computer. De single adapter oplossing is bedoeld voor het uitbreiden van een 1-2-3 Powerplug netwerk (CPNP200) en het starterpakket biedt twee Powerplugs voor de eerste opzet van het netwerk (CPNP200P). Informatie: www.conceptronic.net

iPhone

Linksys lanceert de 'iPhone', een productreeks bestaande uit voice-over-IP-oplossingen die gebruik maken van Internet voor spraakcommunicatie. De iPhone-producten zijn uitgerust met populaire communicatie-clients zoals Skype en Yahoo! Messenger met spraakfunctionaliteit. Met de producten uit de iPhone-reeks kunnen bellers schakelen tussen de gratis VoIP-belopties die door Skype of Yahoo! worden aangeboden en de traditionele lijndiensten. De Dual-Modus Cordless Telefoon voor Yahoo! Messenger met Voice (CIT310) combineert Yahoo! Messenger met toegang tot internetdiensten zoals Yahoo! Local Search en weerberichten. De iPhone-serie omvat tevens producten zoals de Wireless-G IP Telefoon (WIP330). Door een basisstation te gebruiken hoeft de pc niet aan te staan om te bellen. De telefoons kosten tussen 80 en 180 euro. De Wireless-G gebaseerde producten kosten tussen 219 en 369 dollar. Informatie: www.linksys.com/nl



FortiGate Security Appliance

Fortinet introduceert de FortiGate-50B, een multi-threat security appliance voor de beveiliging van bijkantoren, winkelfilialen en kleine ondernemingen. De FortiGate-50B bevat Fortinet's nieuwste generatie FortiASIC om te voorzien in verbetering van de prestaties van antivirus en VPN ten opzichte van eerdere modellen. FortiGate-50 biedt verschillende nieuwe opties voor beschikbaarheid en configuratie. De appliances bieden acht beveiligingstoepassingen: antivirus, firewall, VPN, intrusion prevention (IPS), antispam, antispyware, Web filtering en traffic shaping. Informatie: www.fortinet.com



Ethernet Disk RAID

LaCie introduceert de LaCie Ethernet Disk RAID, een netwerkbackup voor kleine bedrijven en werkgroepen. De oplossing wordt aangedreven door een 400MHz Intel 80219-processor. Het is een gegevensback-upoplossing met herstelfuncties zoals netwerk-booten en booten op afstand. Daarnaast ondersteunt de LaCie Ethernet Disk Raid automatische stationsheropbouw indien deze is geconfigureerd op RAID 5+spare. De oplossing biedt een capaciteit van 1 TB of 2 TB met vier hot-swappable stations, en omvat twee USB 2.0-poorten om eenvoudig opslag aan het netwerk toe te voegen. Het apparaat wordt geleverd met alle benodigde kabels voor direct gebruik, evenals één gratis licentie voor Windows Backup & Recovery Software. Het 1TB systeem kost 999 euro en het 2TB systeem kost 1.399 euro inclusief BTW. Informatie: www.lacie.com of www.lacie.nl

Repareer apparatuur op afstand

Tandberg introduceert FieldView, een hoge-resolutie mobiel videosysteem waarmee werknemers op de werkplek visueel contact kunnen hebben met experts die zich op een centrale locatie bevinden. Het systeem is inzetbaar in allerlei branches. Het FieldView-systeem omvat ingebouwde tweeweg audio- (VoIP) en videotransmissie. Beeld en geluid worden draadloos verzonden naar iedere computer die toegang heeft tot een draadloos 802.11 b/g netwerk. De pc-applicatie van FieldView biedt gebruikers de mogelijkheid het apparaat op afstand te besturen, focussen en in te zoomen op een specifiek onderdeel. FieldView kan tevens stilstaand beeld weergeven en van aantekeningen worden voorzien via de pc of via de ingebouwde touchscreen. Informatie: www.tandberg.net



Software

Pointsec Device Protector

Pointsec Mobile Technologies heeft zijn databeschermingsaanbod voor de zakelijke markt uitgebreid met Pointsec Device Protector. Deze toepassing is uitgerust met beheer voor poorten en storage apparatuur en voorkomt volgens de fabrikant dat vertrouwelijke informatie in verkeerde handen valt. De nieuwe software biedt tevens bescherming tegen bedreigingen van binnen het netwerk door de combinatie van poortbeheer, content filtering en optionele media-encryptie. Pointsec Device Protector biedt het beheer van poorten en storageapparatuur van de DiskNet Pro-oplossing van Reflex Magnetics. Pointsec Device Protector voorkomt en beperkt datatransfers naar verwijderbare media via een te configureren beveiligingsbeleid en content filtering. Informatie: www.pointsec.com



McAfee en phishing

McAfee's SiteAdvisor is uitgebreid met bescherming tegen phishing om diefstal van identiteit te voorkomen. De gratis software bevat na download real-time "phishing" detectie gecombineerd met white lists en black lists. Voor extra functionaliteit is SiteAdvisor Plus te koop. Informatie: www.mcafee.com

Uitrol van Cisco IOS

Cisco introduceert een nieuwe benadering om Cisco IOS Software uit te rollen en te beheren, zodat je in staat bent upgrades en nieuwe mogelijkheden op ieder gewenst moment elektronisch te activeren. De nieuwe software wordt voorgeïnstalleerd op de hardwareplatformen van Cisco. Cisco IOS Software Activation stelt je in staat sneller en beter nieuwe Cisco IOS Software functies uit te rollen binnen je (wereldwijde) netwerk. Daarnaast maakt de software het mogelijk vanaf een centrale plek software- en licentiegebruik in kaart te brengen en te beheren. Audits zijn nu eenvoudig en snel uit te voeren waardoor bedrijven kunnen voldoen aan wetgeving, zonder dat het netwerk hinder hiervan ondervindt. Informatie: www.cisco.com

OpenVZ software virtualisatie



Het Open Source OpenVZ-project (www.openvz.org) maakt een aantal nieuwe mogelijkheden binnen haar software voor servervirtualisatie op besturingssysteemniveau bekend.

De nieuwe mogelijkheden zijn onder andere de ondersteuning voor checkpointing en live migratie op IA64-processoren. Ook wordt NFS ondersteund zodat UNIX-bestanden op netwerkdisk kunnen worden geopend vanuit virtuele omgevingen.

De OpenVZ kernel software is te downloaden via <http://openvz.org/download/kernel/devel>. OpenVZ is Open Source Software die wordt ingezet als de basis voor de Virtuozzo virtualisatiesoftware van SWsoft.

Informatie: <http://blog.openvz.org>

Vista recovery

Ontrack Data Recovery breidt recovery-mogelijkheden voor Microsoft uit met ondersteuning voor Windows Vista en Exchange Server 2007. Recovery wordt uitgevoerd met Ontrack's in-lab recovery-methode en door de gepatenteerde Ontrack Remote Data Recovery-technologie. Remote Data Recovery wordt rechtstreeks op de server, desktop of laptop van de klant uitgevoerd via een veilige modem- of internetverbinding.

Informatie: www.ontrack.co.uk

Presentation Server 4.5

Citrix Systems brengt Presentation Server 4.5 op de markt. Presentation Server 4.5 verschijnt in drie verschillende versies: Advanced, Enterprise en Platinum editie. Nieuw is onder meer de SpeedScreen Progressive display-technologie, waarmee de delivery van 2D grafische applicaties wordt versneld. De Platinum-versie bevat onder meer Password Manager voor single sign-on, EdgeSight voor het



monitoren van application performance, Streaming Server voor on-demand application streaming. De software heeft een adviesprijs vanaf 350 euro. Informatie: www.citrix.com

Acronis Full Circle

Acronis brengt Acronis Full Circle op de markt. Met deze software zijn migraties tussen fysieke servers en virtuele servers mogelijk (P2V, V2P en V2V). Acronis Full Circle is gebaseerd op de technologie van de FAST-engine (Fast Accurate Simple Transmission) waarmee gebruikers hun gegevens continu kunnen migreren en converteren tussen fysieke en virtuele omgevingen. Deze technologie past de gemigreerde gegevens automatisch aan in functie van de nieuwe omgeving. Acronis Full Circle is compatibel met een groot aantal hardwareplatforms, besturingssystemen – waarvan 32 en 64 bit servers – en virtuele omgevingen, zoals VMware, Microsoft en Parallels.

Informatie: <http://eu.acronis.com>

VMware voor het MKB

VMware introduceert een beheeromgeving voor het MKB die gebruikmaken van de gratis VMware Server. Het pakket omvat VirtualCenter for VMware Server met ondersteuning door VMware. Met VMware VirtualCenter for VMware Server kunnen beheerders van VMware Server gebruik maken van centraal beheer en monitoring van virtuele machines en snel servers toewijzen. Het pakket voor virtualisatiebeheer bestaat uit één VirtualCenter-beheerserver voor VMware Server, drie agents met inbegrip van onbeperkte ondersteuning door VMware gedurende een periode van 30 dagen. De prijs bedraagt 1.500 dollar. Informatie: www.vmware.com/smbvirtualization

Tripwire Enterprise 6

Tripwire Enterprise 6.0 biedt je een totaaloverzicht van alle configuratiewijzigingen die plaatsvinden. Zo krijg je als IT-afdeling meer controle over ongeautoriseerde wijzigingen met als doel een hogere operationele efficiency door minder uitval van systemen, snellere hersteltijden en minder ongepland werk. Versie 6 biedt geautomatiseerde technieken om veranderingen te filteren en te classificeren en is in staat om vast te stellen of een verandering door een geautoriseerde gebruiker is doorgevoerd of niet en of de verandering binnen of buiten de vastgestelde policies heeft plaatsgevonden. Tripwire Enterprise 6.0 ondersteunt nu ook Microsoft SQL databases. Bovendien is detectie van veranderingen in Active Directory verder uitgebreid.

Informatie: www.tripwire.com